

DECLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière modification : 5 mai 2018

La présente Déclaration de confidentialité décrit comment ARCANES collecte, utilise et divulgue vos informations personnelles. La Déclaration de confidentialité s'applique à l'ensemble des produits et services, à l'exception de ceux qui sont soumis à une Déclaration de confidentialité distincte.

Le cas échéant, vous consentez à l'utilisation de vos informations de la manière décrite dans la présente Déclaration de confidentialité à chaque fois que vous utilisez nos produits ou services. Nous vous encourageons donc à lire ce document en intégralité, et à nous contactez pour toute question.

Collecte et utilisation des informations personnelles

Les informations personnelles sont les informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier directement ou indirectement. Les informations personnelles comprennent également les informations anonymes associées à des informations pouvant être utilisées pour vous identifier directement ou indirectement. Les informations personnelles ne comprennent pas les informations rendues anonymes de manière irréversible ou agrégées d'une façon qui ne nous permette plus, en association avec d'autres informations ou d'une autre manière, de vous identifier.

Voici une description des types d'informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter, et de la façon dont nous pouvons les utiliser :

[Quelles sont les informations personnelles que nous collectons ?](#)

En fonction des produits et des services que vous utilisez, nous collectons différents types d'informations personnelles auprès de vous ou à propos de vous.

- **Informations que vous fournissez** : Nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez (telles que votre nom, votre nom d'utilisateur/identifiant ou votre adresse e-mail) lorsque vous utilisez nos produits et services, créez un compte, nous contactez, contactez le service commercial ou le support technique, candidatez pour un poste, interagissez avec nous lors d'événements en personne, ou interagissez avec nous d'une autre manière.

- **Informations relatives à l'utilisation de nos services et produits** : Lorsque vous visitez nos sites Web, nous pouvons collecter des informations sur le type d'appareil que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil, l'adresse IP de votre appareil, votre

système d'exploitation, le type de navigateur Internet que vous utilisez, les informations d'utilisation, les informations de diagnostic, les informations de navigation, les informations récapitulatives de session, les attributs de fichier (y compris les attributs des photos, vidéos, musiques et documents), et les informations de localisation en provenance ou à propos des ordinateurs, téléphones ou autres appareils sur lesquels vous installez ou accédez à nos produits ou services. Nous sommes susceptibles de récolter certaines de ces informations automatiquement. Le cas échéant, nos services peuvent utiliser le système GPS, votre adresse IP ou d'autres technologies afin de déterminer la localisation approximative de votre appareil pour nous permettre d'améliorer nos produits et services.

- **Informations de tiers** : Nous ne collectons pas d'informations communiqués par des tiers (partenaires commerciaux, agences marketing, etc)

Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

En règle générale, nous utilisons les informations personnelles afin de fournir, améliorer et développer nos produits et services, de communiquer avec vous, de vous proposer des nouveaux produits et services, et de nous protéger ainsi que nos utilisateurs.

ARCANES collecte et traite vos informations personnelles aux fins suivantes :

- Fournir, améliorer et développer nos produits et services : Nous utilisons les informations personnelles dans le but de nous aider à fournir, améliorer et développer nos produits et nos services. Cela inclut l'utilisation d'informations personnelles à des fins telles que l'analyse des données, la recherche et les audits. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime que nous avons à vous proposer des produits et services et pour la continuité des activités.

- Communiquer avec vous : Sous réserve de votre consentement préalable, nous sommes susceptibles de vous envoyer des communications commerciales ou des nouveautés en lien avec nos produits et services ; de communiquer avec vous concernant votre compte ; et de vous informer sur nos politiques et conditions d'utilisation. Nous ne partageons aucune de vos informations personnelles avec des partenaires tiers, qui pourraient vous envoyer des communications commerciales. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications par e-mail, veuillez nous contacter pour vous désinscrire ou modifier les paramètres de votre compte. Nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations pour traiter vos demandes et y répondre lorsque vous nous contactez.

- Promouvoir la sécurité : Nous utilisons les informations personnelles pour aider à vérifier les comptes et l'activité des utilisateurs, ainsi que pour promouvoir la sécurité, par exemple en surveillant la fraude et en enquêtant sur les activités suspectes ou potentiellement illégales, ou les violations de nos conditions ou politiques. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime que nous avons à contribuer à la sécurité de nos produits et services.

Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour fournir, protéger et améliorer nos produits et services Web.

Vous pouvez supprimer ou rejeter les cookies via les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, mais dans certains cas, cela peut affecter votre capacité à utiliser nos produits et services Web.

Nous n'utilisons aucun cookies de tierces parties (publicités, campagnes marketing, analyse d'activité en ligne, réseaux sociaux, etc)

Divulgence d'informations personnelles

Nous ne mettons aucune information personnelle à disposition de partenaires externes.

Entreprises affiliées et transactions commerciales d'entreprise

Nous pouvons partager des informations personnelles avec toutes les entreprises affiliées à ARCANES. En cas de fusion, de réorganisation, d'acquisition, de joint-venture, d'affectation, de création, de transfert ou de vente, ou de disposition de toute ou d'une partie de notre entreprise, y compris en rapport avec toute faillite ou procédure similaire, nous pouvons transférer une partie ou l'ensemble des informations personnelles à la tierce partie concernée.

Conformité juridique et sécurité

Nous serons peut-être contraints, par la loi ou dans le cadre d'une procédure légale, d'un litige ou de demandes des autorités publiques ou gouvernementales au sein ou en dehors de votre pays de résidence, de divulguer des informations personnelles.

Nous pouvons également divulguer des informations personnelles si nous déterminons que la divulgation est nécessaire ou appropriée aux fins de la sécurité nationale, du respect des lois, ou d'autres questions d'importance publique.

Nous pouvons également divulguer des informations personnelles si nous déterminons, de bonne foi, que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits et exercer les recours disponibles, faire respecter nos conditions générales, enquêter sur des fraudes, ou protéger nos opérations ou nos utilisateurs.

Vos droits

Nous prenons les mesures raisonnables pour garantir que vos informations personnelles soient exactes, complètes et à jour. En fonction du lieu où vous vivez, vous pouvez bénéficier des droits décrits ci-dessous.

Vous êtes en droit d'accéder aux informations personnelles que nous collectons, de les corriger ou de les supprimer. Vous avez le droit de recevoir vos informations

personnelles dans un format structuré et standard. Vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente en ce qui concerne le traitement de vos informations personnelles.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles, nous pouvons vous demander des informations nous permettant de confirmer votre identité et votre droit d'accès à ces informations, et de rechercher et vous fournir les informations personnelles que nous conservons. Dans certains cas, la loi applicable ou les exigences réglementaires permettent ou exigent que nous refusions de fournir ou de supprimer certaines des informations personnelles que nous conservons, ou l'ensemble de celles-ci.

Vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable, et dans tous les cas en moins de 30 jours.

Clôture de comptes

Si vous fermez votre compte, nous n'avons aucune obligation de conserver vos informations, et nous pouvons les supprimer en partie ou en intégralité sans aucune responsabilité à cet égard.

Cependant, nous pouvons conserver les informations qui vous concernent si nous les jugeons nécessaires à la prévention de fraudes ou d'abus ultérieurs, si la loi l'exige, ou à des fins légitimes telles que l'analyse des informations non personnelles, la récupération de comptes ou l'exécution de nos droits et obligations dans le cadre de nos contrats.

Sites Web et services tiers

Nos produits et services Web peuvent contenir des liens ou des moyens d'accéder à des sites Web, produits et services tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée mises en œuvre par ces tiers, ni des informations ou du contenu de leurs produits et services.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux informations que nous collectons. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de toutes les tierces parties avant de procéder à l'utilisation de leurs sites Web, produits ou services.

Sécurité, intégrité et conservation des informations

Il est important que vous preniez des précautions pour vous prémunir contre des accès non autorisés à vos produits, à vos identifiants de compte, et à vos ordinateurs et autres appareils. Si vous estimez que la sécurité de votre compte ou de vos informations personnelles a été compromise, veuillez nous contacter immédiatement. Sachez qu'en dépit de nos efforts, aucun système de sécurité n'est infaillible. En cas de faille de sécurité, nous vous informerons immédiatement, ainsi que les autorités concernées si la

loi l'exige.

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire à l'accomplissement des finalités énoncées dans cette Déclaration de confidentialité, à moins qu'une période de conservation prolongée soit requise ou permise par la loi.

Enfants

Nous ne collectons, utilisons ni ne divulguons volontairement les informations d'enfants de moins de 16 ans. Si nous apprenons que nous avons collecté les informations personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Veuillez nous contacter immédiatement si vous apprenez qu'un enfant de moins de 16 ans nous a fourni des informations personnelles.

Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Nous pouvons apporter de temps à autre des modifications à la présente Déclaration de confidentialité pour suivre la cadence des nouvelles technologies, les pratiques du métier et les exigences réglementaires, entre autres raisons.

Nous estimons que la plupart de ces modifications seront mineures. Toute modification non significative prend effet immédiatement après la publication d'une Déclaration de confidentialité mise à jour. Cependant, les modifications de la Déclaration de confidentialité peuvent être plus importantes dans certains cas. Dans ce cas, nous placerons en évidence une notification relative à ces modifications avant leur entrée en vigueur, ou une notification vous sera directement envoyée.

Continuer d'utiliser nos produits et services après la date effective de la Déclaration de confidentialité signifie que vous acceptez la Déclaration de confidentialité révisée. Si vous n'acceptez pas la Déclaration de confidentialité révisée, veuillez ne pas utiliser nos produits ou services et nous contacter pour clore le compte que vous avez éventuellement créé.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration de confidentialité ou sa mise en œuvre, vous pouvez envoyer un e-mail à l'intention du délégué à la protection des données à l'adresse email : contact@arcanes-technology.fr

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse :
ARCANES / 2 rue Icare / 67960 ENTZHEIM / FRANCE